

地域発／現場検証シリーズ

事業承継

総合物流企業 磐栄ホールディングス

「昭和36(1961)年義父が創業した会社ですが、私がこの会社に入社したのは平成5(1993)年です。運送会社に来てカルチャーショックを受けました。地域の工業製品を積んで運び、帰りの荷物を運んでくるという地場の会社でした。当時はどこでもそうでしたが、サービス品質が悪かったのでも守るべきルールは守ってサービス品質を向上させる、コンプライアンス重視の会社にするのが私のミッションだと考えました」(村田裕之 磐栄ホールディングス代表取締役社長)

村田社長は大学卒業後、保険会社に勤めるものの一念発起して退職し、退路を断って公認会計士の試験に合格し会計士となった。その後、義父が運営する磐栄運送に副社長として迎え入れられたという経歴を持つ。異業種の目から見た運送事業に違和感を覚えたのである。安全運転は基本の基本であるが、身なりをきちんとして、ヘルメットをかぶり、安全靴を履き、挨拶も丁寧にする。顧客と直接会って仕事をすると、運送手は会社の顔。彼らの行動が会社の信頼につながる。運送サービスの原点である。

「お客様がいかに良い製品を作っても、物流のところで破損したりしては意味がありません。運送会社は顧客になり代わって商品を届ける仕事なのです」(村田社長)

もちろん、会社としても労働時間を厳守し、安全運転には欠かせないドライブレコーダーなどは備える。会社もコンプライアンスを率先して重視する。こうした会社へと変革することに

果が見えてきたという。こうした変化を見た大手企業からの受注も多くなり、徐々に成長軌道に乗り始めた。平成14(2002)年には、代表取締役社長に就任した。

M&Aに乗り出す。順調に見えた事業に大きな試練が訪れる。まずは平成20(2008)年のリー



村田裕之代表取締役社長
千葉県。四街道市に営業所を設けて営業を開始した。ここでの成功に勢いを得て埼玉県、群馬県にも拠点を設けていった。そうした中、平成26(2014)年、金融機関から福島県内

震災を機に県外進出

グループ各社は対等関係

最初を手掛けたのは、千葉県。四街道市に営業所を設けて営業を開始した。ここでの成功に勢いを得て埼玉県、群馬県にも拠点を設けていった。そうした中、平成26(2014)年、金融機関から福島県内

事実、社名及び業務内容も変わらないことが原則である。しかも、車両が古ければ新車に代えるなど、ハード面の整備を目に見える形で支援し、M&Aのメリットを感じられることを前面に押し出している。グループ会社は磐栄運送も含めて、あくまでも対等な立場なのである。組織的にそれを確保するために、平成28(2016)年には純粋持株会社磐栄ホールディングスを設立し、すべての関係会社をその傘下に位置づけた。

共に学ぶ。グループ各社は対等で、それぞれが独立して、地域に密着して事業を運営することが基本。とはいえ、シナジー効果を出すための仕掛けも用意している。例えば安全は最重要課題で、あ

に密着して事業を運営することが基本。とはいえ、シナジー効果を出すための仕掛けも用意している。例えば安全は最重要課題で、あ

加えて、2024年問題と呼ばれる時間外労働の上限規制が直前にまで迫っている。参入障壁が低いこの業界では、今後、さらに厳しい競争が予測される。グループとして競争力を強化することが喫緊の課題であり、総合力を強化するために、事業での独立性を重視してきたこれまでの経営スタイルを革新しなければならぬ。グループ会社で管理や財務、さらには情報システム関連も統一していくことが求められている。

すでにグループとして実質的に協力できる基盤は築かれており、グループシナジーをさらに高めるステップに至ったとの認識である。採用から配置までグループとして人材を活用すること、受注から配車に至るまでのトラック輸送業務の一体化、事務作業の一体的な運用などの実現に向けて着々と準備を進めている。

磐栄ホールディングスは「物流と環境の未来へ」を企業理念として掲げている。運送業として環境に配慮するだけでなく、環境保全に関わる事業にも積極的に進出し、再生可能エネルギー事業や農業でも地場産品の育成に取り組んでいる。運送業を核としながらも、次世代に向けて新たな事業の種を蒔いている。事業承継とは単に先代の事業をそのまま受け継ぐことではなく、時代に合わせて事業を変革していくことなのである。(聞き手 神田良・明治学院大学経済学部名誉教授)



物流と環境の未来へ

磐栄ホールディングスは、お客様のニーズに合わせた最適な輸送サービスを行う総合物流企業として、環境に配慮した次世代のロジスティクスサービスを提供していきます。更に、『再生』をキーワードに、事業と社会貢献を両立するサステナブルカンパニーを目指し、持続可能でより良い社会の構築に貢献します。

BHC 磐栄ホールディングス株式会社
Banci Holdings Company
〒971-8183 福島県いわき市泉町下川字大剣1番地97
Tel.0246-96-6311 / Fax.0246-96-6316